







Bienvenue chez Vivéole,

Vous n'avez pas l'ADSL ? Bénéficiez comme tout le monde d'Internet haut débit, où que vous résidiez ! Grâce à une simple parabole, vous profitez d'une connexion haut débit par satellite qui couvre 100% du territoire métropolitain, même les zones blanches ADSL.

Si vous n'êtes pas éligible à l'ADSL et que vous résidez sur la Communauté de communes de Maresmne Adour Côté Sud, le Pack Internet Satellite Vivéole est subventionné à hauteur de 400€ !

Le pack Vivéole est à 0 € !

Les conditions :

- L'équipement doit être implanté sur la Communauté de communes.
- la ligne de l'habitation n'est pas éligible à une offre d'accès ADSL.
- Je fais une déclaration en ligne à MACS THD à l'adresse Internet : http:// www.macs-thd.fr/index1.html (Passeport Num)
- Le dispositif est limité à une prise en charge par foyer et par adresse physique.

Merci de nous retourner votre bulletin de souscription daté et signé, accompagné du passeport num délivré par MACS à joindre. A réception par nos services, votre Pack Internet Satellite sera aussitôt expédié. Nous nous tenons à votre disposition pour tout autre renseignement au 0978 233 333 (prix d'un appel local) ou sur notre site Internet : www.viveole.fr.

Vous en souhaitant bonne réception,

Sincères salutations,

L'équipe Vivéole

100% du territoire couvert !

DEVENEZ LE PARRAIN !

Gagnez des mois gratuits en parrainant vos amis ! Chacun de vos filleul souscrivant à une offre Internet Vivéole vous fera bénéficier d'un mois gratuit.
L'offre est cumulable à l'infini : 1 filleul = 1 mois gratuit, 10 filleuls = 10 mois gratuits !

NB : Malgré toute l'attention que nous prêtons à vous communiquer les modalités des subventions disponibles dans votre région, Vivéole ne saurait être engagé dans le cas ou l'aide ne vous serait pas accordée.

Vivéole Bulletin d'inscription Internet par Satellite

valable à partir du 31 décembre 2014

Tous les prix sont indiqués TTC

Pour tous renseignements / Service client : 09 78 233 333 (Prix d'une communication locale)

Code parrain / revendeur :

Mon Abonnement Internet Satellite (cochez la/les case(s) de votre choix)

COMET ONLY

- Internet haut débit
- TV Ready

20 Mb/s jusqu'à

SANS ENGAGEMENT
Satisfait ou remboursé

☐	5Go	Illimité nuit 23H-7H	24,90€/mois
☐	15Go	Illimité nuit 23H-7H	34,90€/mois
☐	illimité		44,90€/mois

PACK DE CONNEXION

Location : 9.99 €/mois
Frais de dossier : 69€

Achat : 0 € TTC
Frais de dossier ~~69€~~ Offerts

COMET PHONY

- Internet haut débit
- Tel illimité France
- TV Ready

20 Mb/s jusqu'à

SANS ENGAGEMENT
Satisfait ou remboursé

☐	5Go	Illimité nuit 23H-7H	29,90€/mois
☐	15Go	Illimité nuit 23H-7H	39,90€/mois
☐	illimité		49,90€/mois
☒	caution VBox		50€

☐ **Option Monde**
illimité vers 27 pays
+ 1h mobile
9,90€/mois

☐ **Option Mobiles**
illimité mobiles
+ illimité vers 27 pays
19,90€/mois

PACK DE CONNEXION

Location : 9.99 €/mois
Frais de dossier : 69€

Achat : 0 € TTC
Frais de dossier ~~69€~~ Offerts

Offre accessible avec un kit compatible avec SES broadband (validation auprès de nos conseillers)

Mes coordonnées de facturation

☐ Mme ☐ Mr

Nom : ....Prénom : ....

Société : ....

Adresse : ....

....

CP/Ville..

Tel : ....Fax..

Courriel..@..

Mes coordonnées de livraison (si différentes de l'adresse de facturation)

☐ Mme ☐ Mr

Nom : ....Prénom : ....

Société : ....

Adresse : ....

....

CP/Ville..

Tel : ....Fax..

Courriel..@..

Mon matériel

KIT DE CONNEXION	☐ Je loue mon kit 9,99€/mois	☐ Mon kit Subventionné 399€	☐ J'ai déjà un kit compatible (à valider auprès des conseillers Vivéole)
SUPPORT DOUBLE TETE TV SAT	☒ ~~29€~~ Offert	☒ ~~29€~~ Offert	☐ 29€
FRAIS DE DOSSIER	☒ 69€	☒ ~~69€~~ Offert	☒ ~~69€~~ Offert
TOTAL A REGLER	69€	0€	

Je choisis de régler mon matériel par :
○ Chèque (à l'ordre d'Auvea Ingénierie)
○ Prélèvement

(1) Les chèques seront encaissés à intervalle d'un mois à réception du dossier - Offre non cumulable avec l'avantage satisfait ou remboursé.

Merci de nous retourner ce bulletin signé sous enveloppe **non affranchie** à l'adresse suivante :

VIVEOLE - LIBRE REPONSE 37172
- 31270 CUGNAUX

Pièces a joindre :

- Si vous avez choisi le paiement par chèque : règlement du matériel
- RIB

Date et signature :

Par la signature du présent formulaire d'inscription, j'atteste être une personne majeure et disposer de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du contrat. Vivéole ne sera engagé qu'après acceptation de mon dossier. Je reconnais avoir lu les Conditions Générales de Vente, les conditions particulières de vente éventuelles, la brochure tarifaire et les accepter (disponibles à l'adresse www.viveole.fr/cgv ou sur simple demande au 09 78 233 333).

* Les informations recueillies pas l'intermédiaire de ce formulaire sont nécessaires à l'élaboration de votre commande.Vous garantissez l'exactitude des éléments personnels sur ce formulaire d'inscription et vous vous engagez à les maintenir à jour. Conformément à la loi "Informatique et libertés" du 06.01.1978, vous disposez d'un droit de rectification ou d'opposition à la transmission de ces informations vous concernant.

Mandat de Prélèvement SEPA (à compléter et signer pour la mise en place de votre abonnement - copie à nous renvoyer)

Nom, prénom et adresse du débiteur :

Nom : .... Prénom : ....

Adresse : ....

CP : .... Ville : ....

Compte à débiter, complétez ET/OU joindre un RIB, paiement Récurrent/Répétitif :

IBAN	BIC

Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les huits semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé, sans tarder et au plus tard dans les treize mois en cas de prélèvement non autorisé.

Créancier : FR94ZZZ536086 / Référence Unique de Mandat

Nom et adresse du créancier :
Auvea Ingénierie - Vivéole - BP 40045 - 31270 CUGNAUX PDC1

Etablissement teneur du compte à débiter :

Nom banque..

Adresse : ....

CP : .... Ville : ....

Date et signature :

Mon Offre Téléphonie Satellite pour les offres Phony [4] [5]

FORFAIT ILLIMITE [5]
VERS LES FIXES EN FRANCE[1]

inclus dans mon abonnement Phony

☐ **OPTION MONDE**
ILLIMITE VERS 27 DESTINATIONS[2]
+ 1H MOBILE[3]

9,90€
/mois

☐ **OPTION MOBILE**
ILLIMITE VERS 27 DESTINATIONS[2] ET VERS LES MOBILES[3]

19,90€
/mois



Le montant de mon abonnement Téléphonie sera prélevé sur le même compte bancaire que mon abonnement Internet.

Profitez de la V-Box de Vivéole[5] !

- Mise à disposition gratuite, garantie à vie
- Connectez tous vos ordinateurs en Wifi ou ethernet
- Téléphonez sans contraintes
- Partagez toutes vos videos et musiques en famille (*)
- etc ...

(*) en branchant votre disque USB sur la V-Box

Mes coordonnées d'installation

☐ Je certifie que l'installation effective de mon téléphone se fera à cette adressse :

☐ Mme ☐ Mlle ☐ Mr

Nom : ....Prénom : ....

Société : ....

Adresse : ....

....

CP/Ville...

Tel : ....Fax..

Courriel...

Date et signature :

Par la signature du présent formulaire d'inscription, j'atteste être une personne majeure et disposer de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du contrat. Vivéole ne sera engagé qu'après acceptation de mon dossier. Je reconnais avoir lu les Conditions Générales de Vente, les conditions particulières de vente éventuelles, la brochure tarifaire et les accepter (disponibles à l'adresse www.viveole.fr/cgv ou sur simple demande au 0 978 233 333).

(1) Nombre d'appels téléphoniques illimités vers les téléphones fixes français métropolitains de type 01, 02, 03, 04, 05 et numéros IP de type 09
(2) Fixes à destination de 27 pays (Acores, Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Canaries, Chine, Danemark, Espagne, Etats-Unis, Grèce, Hong kong, Hongrie, Irlande, Israel, Italie, Italie Vatican, Luxembourg, Norvege, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Suisse, Taiwan) ; hors numéros spéciaux et numéros surtaxés de type 08 dans la limite de deux heures de communication par appel, et sous réserve d'une utilisation normale du service.
(3) Mobiles sur réseaux SFR/Orange/Bouygues.
(4) Pour les appels hors forfait, voir les tarifs de communication et les CGV téléphonie disponible en ligne à l'adresse http://www.viveole.fr/cgv. Facturation à la seconde sans frais de mise en relation. Des limitations peuvent être instaurées afin de maintenir une équité dans l'usage des services de téléphonie et d'accès Internet par les abonnés Vivéole.
(5) Disponible pour les offres Comet Phony uniquement, dépot de garantie : voir brochure tarifaire.



Offre	Tarif	Téléphonie incluse	Caution
Comet Only 5Go	24,90€/mois	-	-
Comet Only 15Go	34,90€/mois	-	-
Comet Only illimité	44,90€/mois	-	-
Comet Phony 5Go	29,90€/mois	oui	50€ (Vbox)
Comet Phony 15Go	39,90€/mois	oui	50€ (Vbox)
Comet Phony illimité	49,90€/mois	oui	50€ (Vbox)

Durée d'engagement	Pas d'engagement
Pack de connexion* livré - achat	399€
Pack de connexion* livré - location	9,99€/mois
Gigaoctet supplémentaire	9,90 €
Option tête TV (recommandée en cas de mutualisation de votre installation TV par satellite sur la parabole Vivéole / Voir auprès de nos conseillers)	49 €
Support double tête TV Sat	29 €
Renseignements téléphoniques	prix d'un appel local depuis un poste fixe
Assistance en ligne	gratuit (hors coût de communication)
Changement d'offre en cours de contrat	gratuit
Frais de résiliation	50€
Frais de dossier	69€
Traitement paiement de l'abonnement par carte bancaire/chèque / virement	4€/mois
Traitement paiement de l'abonnement par prélèvement	gratuit
Dépôt de garantie en cas de paiement de l'abonnement par carte bancaire/chèque / virement	300 €
Pénalités de retard	1 fois et demie le taux d'interêt légal des sommes dues à compter de la suspension des services
Traitement impayé	7€
Non restitution ou dégradation de la Vbox	50€ compensé par la caution
Non restitution ou dégradation du Modem (mode location)	250€
Non restitution ou dégradation de la Tête iLNB (mode location)	149€

* Le pack de connexion comprend une tête iLNB, un modem, une antenne parabolique de 79 cm, une fixation d'antenne pour mât, un kit d'installation "EASY CONNECT", 30m de câble d'antenne double avec connecteurs type F, un mode d'emploi.

Evolution des débits selon le volume consommé

Internet 20Mb/s - 5Go

En réception :
- Jusqu'à 4267 Mo téléchargés, votre débit va jusqu'à 20430kb/s.
- Au delà de 4267Mo téléchargés, votre connexion est interrompue

En émission :
- Jusqu'à un volume envoyé de 853Mo, votre débit va jusqu'à 2048kb/s
- Au delà de 853Mo, votre débit est limité à 64kb/s

Si le volume de téléchargement est atteint, il est possible de créditer son compte d'un giga supplémentaire.

Internet 20Mb/s - 15Go

En réception :
- Jusqu'à 12800 Mo téléchargés, votre débit va jusqu'à 20430kb/s.
- Au delà de 12800Mo téléchargés, votre connexion est interrompue

En émission :
- Jusqu'à un volume envoyé de 2560Mo, votre débit va jusqu'à 2048kb/s
- Au delà de 2560Mo, votre débit est limité à 64kb/s

Si le volume de téléchargement est atteint, il est possible de créditer son compte d'un giga supplémentaire.

Internet 20Mb/s - illimité

La F.U.P. (Fair Use Policy) est un ajustement des débits en fonction des volumes téléchargés. Il n'y a pas de coupure de service, pas de surtaxe, et le téléchargement est illimité. La FUP est nécessaire pour une bonne répartition de la bande passante satellite et s'ajuste sur un mois, avec une remise à zéro des compteurs de téléchargement à date fixe mensuelle.